

A yellow and black wheel loader is shown from a side-rear perspective, carrying a large load of hay bales in its bucket. The loader is on a muddy farm track with several puddles reflecting the sunset. In the background, there are farm buildings and a sunset sky with orange and pink clouds. The SWECON logo is in the top right corner.

SWECON

Swecon **Garantie**

**Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,**

mit dem Kauf einer Baumaschine von Volvo Construction Equipment (Volvo CE) mit Swecon Garantie haben Sie eine gute Wahl getroffen. Maschinen von Volvo CE entsprechen den aktuellen technischen Standards und bieten ein Höchstmaß an Zuverlässigkeit.

Die Swecon Garantie bietet umfassenden Schutz, der ideal auf Ihre Maschine abgestimmt ist. In dieser Broschüre finden Sie eine Übersicht darüber, was die Garantie beinhaltet und was Sie tun müssen, um Garantieleistungen in Anspruch nehmen zu können. Bitte lesen Sie diese Garantiebedingungen sorgfältig durch.

Über die gesamte Lebensdauer Ihrer Maschine sorgen wir gerne dafür, dass diese regelmäßig gewartet wird und sich in einem optimalen Pflegezustand befindet. So gewährleisten wir einen problemlosen Betrieb unserer Produkte.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrer Baumaschine von Volvo CE und stehen Ihnen gerne jederzeit mit größtmöglicher Hilfestellung zur Verfügung.

Garantie

Falls aufgrund eines Herstellungs- oder Materialfehlers ein Maschinenteil repariert oder ersetzt werden muss, wird diese Leistung für Sie deutschlandweit kostenfrei durch die nächstgelegene Swecon Niederlassung erbracht.

Befindet sich Ihre Maschine in Deutschland außerhalb der Reichweite unserer Standorte, kann die Leistung auch durch den nächstgelegenen autorisierten Volvo CE Händler oder Servicepartner erbracht werden.

Garantiedauer

Die Garantie beginnt an dem Tag, an dem die Maschine an den ersten Endkunden ausgeliefert wird. Sie gilt für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten oder 2.500 Betriebsstunden, wobei der zuerst ablaufende Zeitraum maßgeblich ist.

Für rein elektrisch angetriebene Maschinen (EMOB/Elektromobilität) gilt die Garantie für vierundzwanzig (24) Monate oder 2.000 Betriebsstunden, wobei der zuerst ablaufende Zeitraum maßgeblich ist.

Die Garantie verlängert sich nicht durch eventuelle Stillstandszeiten wegen Austausch, Überprüfung oder Reparatur einer Volvo CE Maschine bzw. ihrer Teile oder Komponenten. Dies gilt auch für während der Garantiezeit instand gesetzte oder erneuerte Teile oder Komponenten.

Garantieumfang

Die Swecon Garantie gilt nur unter den folgenden Voraussetzungen:

- Die Garantie gilt nur für Maschinen, die von Swecon an den gewerblichen Endkunden ausgeliefert wurden. Sie gilt nur für den Erstkunden und erlischt im Fall des Weiterverkaufs der Maschine.
- Es sind keine Anbauten oder Veränderungen der Grundspezifikationen der Volvo CE Maschine vorgenommen worden. Dies beinhaltet jede Art von Veränderungen, z. B. Inaktivierung, Einstellung oder Modifikation des Emissionskontrollsystems der Volvo CE Maschine. Dazu gehören unter anderem sämtliche Software oder andere logische Steuerelemente, die den Effekt haben, die Emissionsleistung des Motors zu verschlechtern. Ausrüstungen wie zusätzliche Gegengewichte, mit Flüssigkeit gefüllte Reifen bedürfen der vorherigen Genehmigung von Swecon.
- Die Volvo CE Maschine ist in einer betriebsüblichen Art und Weise eingesetzt worden.
- Die Volvo CE Maschine ist nicht in einen Unfall oder in einen Gewaltschaden verwickelt gewesen. Sie ist keinem Missbrauch oder keinen in irgendeiner anderen Weise extremen, nicht betriebsüblichen Belastungen ausgesetzt worden.
- Die Volvo CE Maschine ist entsprechend den Anweisungen in der Betriebsanleitung des Herstellers korrekt bedient und gewartet worden.
- Die vorgeschriebenen Maßnahmen zur Wartung sind gemäß Herstellervorgaben zu den korrekten Zeiten oder Betriebsstundenintervallen durchgeführt worden.
- Die Durchführung der vom Hersteller vorgeschriebenen Inspektionen wurde ausschließlich von autorisierten Volvo CE Händlern oder Volvo CE Servicepartnern durchgeführt.
- Die vom Hersteller vorgeschriebenen Inspektionen wurden ausschließlich mit originalen Ersatzteilen von Volvo CE durchgeführt.

- Schäden, derentwegen die Garantie in Anspruch genommen wird, sind nicht Ergebnis oder Folge der Verwendung anderer als der von Volvo CE vorgeschriebenen Öle, AdBlue®, Fette oder Kühlmittel.
- Es sind keinerlei Siegel durch unbefugte Personen zerstört worden.
- Schäden, derentwegen die Garantie in Anspruch genommen wird, sind nicht Ergebnis oder Folge von fehlerhaften Wartungs- oder Reparaturarbeiten.
- Schäden, derentwegen die Garantie in Anspruch genommen wird, sind nicht Ergebnis oder Folge der Verwendung von Teilen, bei denen es sich nicht um original Volvo CE Ersatzteile oder Komponenten handelt.
- Der Volvo CE Kundendienst erhält uneingeschränkten Zugang zu den in allen entsprechenden elektronischen Steuermodulen gespeicherten elektronischen Daten.
- Schäden, derentwegen die Garantie in Anspruch genommen wird, sind nicht Ergebnis oder Folge eines Defekts oder einer Störung, die dadurch verschlimmert wurden, dass der Benutzer zu dem Zeitpunkt, zu dem ihm der Defekt oder die Störung bekannt geworden ist oder hätte bekannt werden müssen, bzw. zu dem Zeitpunkt, an dem die Warnanzeige der Maschine aktiviert worden ist, nicht unverzüglich geeignete Maßnahmen ergriffen hat.
- Der Betriebsstundenzähler wurde nicht abgeklemmt und/oder die Betriebsstundenaufzeichnung wurde nicht verändert, sodass die tatsächlichen Betriebsstunden genau und ohne Weiteres bestimmt werden können.

Die Swecon Garantie gilt nicht für irgendwelche Arten von normaler Wartung oder Pflege, normalem Verbrauch von Verschleißteilen und normaler Abnutzung bzw. normalem Verschleiß.

Beispiele für Verschleißteile sind:

- Glühlampen, ausgenommen Lifetime-Lampen
- Scheinwerfer, ausgenommen gekapselte Scheinwerfer (Sealed Beam)
- Kühlmittel
- Glas
- Öle und Fette
- Schnellwechsellkupplungen für Hydraulikkreise
- Wischerblätter
- Filter
- Sicherungen
- Reibbeläge, ausgenommen Brüche an Reibbelägen
- Schmiermittel, AdBlue® und Kraftstoff
- Keil- und Antriebsriemen, ausgenommen Schäden durch defekte Teile, die unter die Werksgarantie fallen
- Teile mit Bodenberührung
- Teile mit Asphaltberührung
- Reifen

Die Swecon Garantie gilt nicht für Reifen oder andere Teile, bei denen der Hersteller dieser Teile oder dessen Vertreter eine Garantie gewährt. Hier gelten die Garantiebedingungen des Zulieferers.

Ebenso gilt die Garantie nicht für Ausrüstung oder Teile, Aufbauten oder andere Installationen, die nicht von Swecon installiert bzw. genehmigt worden sind.

Die Swecon Garantie gilt nicht für zusätzliche Kosten wegen Ausrüstung/Teilen, Aufbauten oder anderen Installationen, die von jemand anderem als Volvo CE oder Swecon montiert bzw. installiert worden sind und die Garantiarbeiten erschweren oder deren Ausführung verhindern.

Die Swecon Garantie gilt nicht für die folgenden Kosten, die im Zusammenhang mit Garantiarbeiten entstehen können: Transportkosten von Maschinen oder Ausrüstungsgegenständen, Überstundenzuschläge für Arbeiten außerhalb der normalen Öffnungszeiten der Niederlassungen, Kosten für zusätzliche Fracht und Verpackung.

Innerhalb der Swecon Garantie werden alle Reisekosten (Fahrzeit Monteur und Fahrstrecke Werkstattwagen), die im Zusammenhang mit der Ausführung von Garantiarbeiten durch Mitarbeiter der Volvo CE Service-Organisation in Deutschland anfallen, übernommen. Ausgenommen hiervon sind Einsatzorte mit besonders schwerem Zugang wie z. B. deutsche Inseln sowie Einsatzorte unter Tage oder fernab von öffentlichen Verkehrswegen. Werden Garantiarbeiten im Zusammenhang mit anderen Reparaturen oder Wartungsarbeiten durchgeführt, werden die Reisekosten nicht erstattet oder gutgeschrieben.

Übermäßige Reinigungsarbeiten, die erforderlich sind, um eine Garantiarbeit durchzuführen, werden durch die Swecon Garantie nicht übernommen.

Verantwortung des Benutzers

Ihr Benutzerhandbuch mit Wartungsplan beschreibt die richtige Pflege Ihrer Baumaschine.

Achten Sie darauf, dass die erforderlichen Wartungsmaßnahmen zum richtigen Zeitpunkt durchgeführt werden und die verwendeten Materialien den Volvo CE Spezifikationen entsprechen.

Unsere Techniker sind dafür ausgebildet, die erforderlichen Arbeiten unter Verwendung von Volvo CE Originalersatzteilen und Spezialwerkzeugen durchzuführen, um Ihre Baumaschine in optimalem Zustand zu halten.

Werden die erforderlichen Wartungsmaßnahmen nicht rechtzeitig und entsprechend den von Volvo CE angegebenen Wartungsintervallen durchgeführt, erlischt die Garantie.

Stellen Sie sicher, dass Sie Ihre Maschine nach Erkennung eines Defekts schnellstmöglich einem Volvo CE Händler oder einem Volvo CE Servicepartner vorstellen, damit die erforderlichen Reparatur- oder Wartungsarbeiten ausgeführt werden können. Dies verringert die Auswirkung eines Defekts auf Ihre Baumaschine auf ein Mindestmaß und hat Einfluss auf die Art der erforderlichen Reparatur.

Bewahren Sie die Nachweise für die durchgeführten Wartungsarbeiten Ihrer Maschine auf.

Die Bedeutung richtiger Pflege

Gute Wartung beginnt am Arbeitsplatz. In der Betriebsanleitung finden Sie Hinweise zur richtigen Pflege und Benutzung Ihrer Maschine.

Wenn Sie diese Hinweise befolgen, vermeiden Sie Reparaturkosten aufgrund von Missbrauch, Vernachlässigung oder unzureichender Wartung und erzielen bei einem eventuellen Weiterverkauf Ihrer Volvo CE Baumaschine einen höheren Verkaufserlös.

Garantie und Verbraucherschutz

Mit Ausnahme der in dieser Garantie genannten Ansprüche schließt Swecon einschließlich aller Holdinggesellschaften, Tochterunternehmen, Beteiligungsgesellschaften und Schwestergesellschaften jedwede Haftung für mittelbare oder unmittelbare Schäden aus.

Dieser Ausschluss gilt nicht für Schäden, die an Leben, Körper und Gesundheit von Personen eingetreten sind. Der Ausschluss gilt ferner nicht für Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung seitens des Garantiegebers oder dessen gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie nicht für Produkthaftungsansprüche.



SWECON

Swecon Baumaschinen GmbH

Hauptverwaltung
Europaring 60
40878 Ratingen
Telefon +49 2102 77030

www.swecon.de
info@swecon.de

Enjoy life
with machines