

DAS NENNEN WIR MAL SERVICE!

Swecon Service: All in one – stressfrei, digital und übersichtlich in die Zukunft



ERSATZTEILE:

DAMIT HABEN SIE ALLES IM GRIFF!

Wir lieben Ersatzteile und erreichen eine 98%ige Verfügbarkeit. Bestellen Sie ganz einfach über Ihren Standort oder direkt in unserem Ersatzteile-Portal: OnlineParts.

Wann immer Sie möchten und ganz bequem per Klick, können Sie hier Volvo-Originalersatzteile bestellen. Für unsere Kunden und Partnerhändler ist das Portal jederzeit geöffnet.

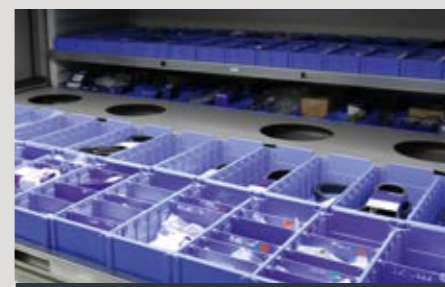
Mit OnlineParts profitieren Sie von einem aktuellen Teilekatalog, Verfügbarkeitsanzeigen und ausgewiesenen Preisen. Ganz selbstverständlich verwalten Sie Ihre Flotte online und können natürlich auch Ihre Bestellungen jederzeit nachverfolgen.



OnlineParts-Registrierung leicht gemacht!
Ganz smart mit dem QR-Code.



SCHLAUCHPRODUKTION



LAGER MIT LIFTSYSTEM



VOLVO-ZWEI-JAHRES-ERSATZTEILGARANTIE



ONLINEPARTS



Unser Service für Kurzentschlossene:
Sie platzieren Ihre Bestellung online und in der Regel liefern wir schon am nächsten Tag.

LOGISTIK IM GRIFF

Unsere beiden Lager Bochum und Gera liegen strategisch perfekt verteilt im Swecon-Gebiet und bieten eine optimale Bevorratung. Ein modernes Liftsystem macht es möglich, Kleinteile auf engstem Raum zu lagern. Übersichtlich, platzsparend und dazu noch voll automatisiert.

SCHLAUCHPRODUKTION

Komplettiert wird unser Angebot von der hauseigenen Schlauchwerkstatt. Sie legen Wert auf Passgenauigkeit und Langlebigkeit? Unsere Experten produzieren den für Sie passenden Volvo-Originalhydraulikschlauch aus mehr als 23.000 Möglichkeiten – ohne Wartezeit!

ZWEI JAHRE VOLVO-GARANTIE

Optimale Abdeckung mit der Zwei-Jahres-Ersatzteilgarantie oder 6.000 Betriebsstunden* – gültig für alle originalen Volvo-Ersatzteile.

* ausgenommen Verschleiß- und Wartungsteile sowie Verbrauchsmaterialien.
Die Garantie gilt nur für ab 01.01.2018 gekaufte Teile und abzgl. gewählter Kulanzten.

SWECON KUNDENDIENST:

IMMER NAH DRAN!

Das Swecon-Herz schlägt für Sie und Ihre Maschinen. Unser Team lebt den Servicegedanken und macht es sich zum Ziel, Sie als verlässlichen Partner bestmöglich zu unterstützen. Dafür tun wir so einiges.



SERVICE-TECHNIKER



SERVICE-STANDORTE



NOTDIENST



SENNEBOGEN



SERVICEFLOTTE



SCHULUNGEN

SERVICE-TECHNIKER

Kompetente Mitarbeiter mit Volvo-Leidenschaft und Köpfchen sind für Sie im täglichen Einsatz. Unser Techniker-Team wächst ständig und umfasst derzeit mehr als 180 Monteure. Alle werden durch Volvo CE optimal unterstützt und mit signifikanten Hilfsmitteln ausgestattet. Unser Notdienst lebt 24/7 an 365 Tagen im Jahr.

PRODUKTSPEZIALISTEN

Für besonders knifflige Fälle haben wir noch unsere Produktspezialisten im Rücken. Acht Köpfe für jedes Problem und dank modernster Technologie auch bei Bedarf virtuell an der Seite der Monteure.

SERVICE-STANDORTE

Modern und am Puls der Zeit. Ganz in Ihrer Nähe finden Sie die lokalen Ansprechpartner für sämtliche Anliegen. Hier sind Sie und Ihre Maschinen bestens aufgehoben.

SENNEBOGEN

Im Osten Deutschlands sind wir auch Ihr Partner für Umschlagtechnik. Wir unterstützen in den Bereichen Verkauf, Wartung und Reparatur bei der Green-Line-Serie von Sennebogen.

SCHULUNGEN

Wir sind fortbildlich: „Lernen ist wie Rudern, sobald man aufhört, treibt man zurück!“ Deshalb halten wir es wie Benjamin Britten und schulen unsere Mitarbeiter regelmäßig. Wir vermitteln Wissen in unterschiedlichen Formaten, nutzen modernste Kommunikationstechnologie wie auch Präsenzveranstaltungen – ebenfalls durch Volvo CE unterstützt. Ganz bewusst fordern und fördern wir unser Team standortübergreifend.

CARETRACK:

MIT DEM VOLVO-TELEMATIKSYSTEM DEN ÜBERBLICK BEHALTEN!

Beste Vernetzung für Volvo-Groß- und -Kompaktmaschinen. CareTrack bildet das Fundament für den Datenaustausch und Ihre optimierten Prozesse. Profitieren Sie vom Blick auf die kompletten Arbeitsabläufe, identifizieren Sie Schwachpunkte und nutzen Sie die Vorteile einer vorausschauenden Planung.



DIE VORTEILE:

CARETRACK



MIT DER BASIS DIE WEITER REICHENDEN SERVICES NUTZEN!

Proaktive Wartungsplanung: Hier sind wir gerne in der Verantwortung. Überlassen Sie uns die Vorausplanung der anfallenden Wartungen. Rechtzeitige Kontaktaufnahme zur Terminierung ist garantiert.

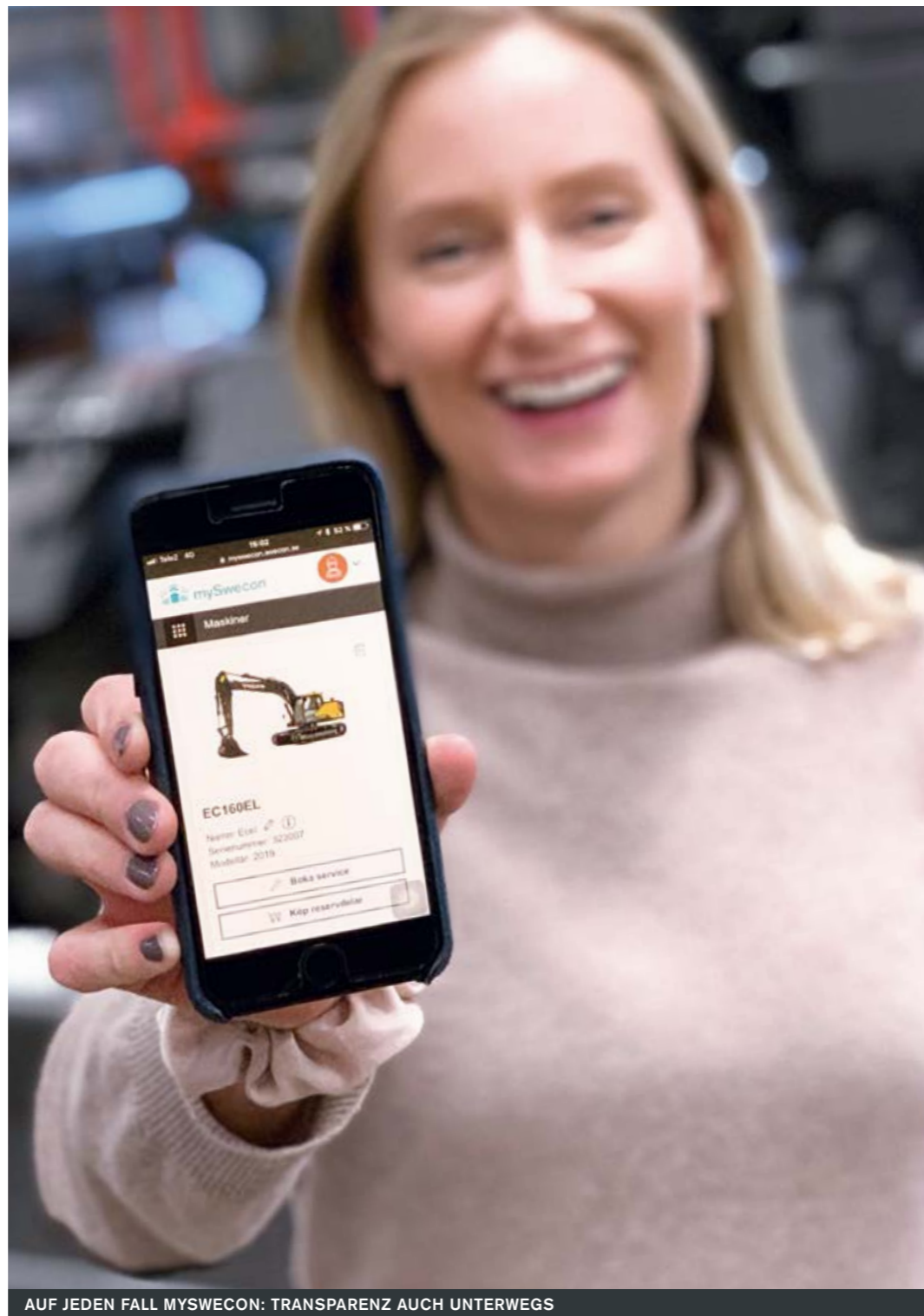
Volvo Active Care: Die erfassten Maschinendaten werden live an das verantwortliche Volvo Uptime Center gesendet. In diesem Kompetenzzentrum verfolgen unsere Volvo-Experten die Maschine in Echtzeit und können so jederzeit bei etwaigen Unregelmäßigkeiten reagieren. Ihr Swecon-Ansprechpartner kontaktiert Sie im Fall der Fälle. Auf Wunsch können Sie zusätzlich aussagekräftige Wochenberichte erhalten.

Swecon | smartfuel: Eine detaillierte Maschinenauswertung verschafft Ihnen einen Überblick zum Kraftstoffverbrauch. Nutzen Sie die individuelle ECO-Operator-Schulung als Praxiselement und intensive Vor-Ort-Betreuung. So verschaffen Sie Ihrem Fahrerteam und sich einen Vorsprung durch höhere Sicherheit und eine optimierte Fahrweise. Das Fazit: Sie schonen wertvolle Ressourcen und Ihren Geldbeutel gleich mit.

MYSWECON:

IHRE NEUE RECHTE HAND!

mySwecon ist der digitale Assistent, der Transparenz und Gelassenheit in Ihren Arbeitsalltag bringt. mySwecon wurde mit Kunden für Kunden entwickelt und ist für große wie kleine Firmen gleichermaßen interessant. Selbst Kunden mit Mischflotten können mySwecon bestens nutzen.



AUF JEDEN FALL MYSWECON: TRANSPARENZ AUCH UNTERWEGS



DAS SAGT UNSERE KUNDSCHAFT

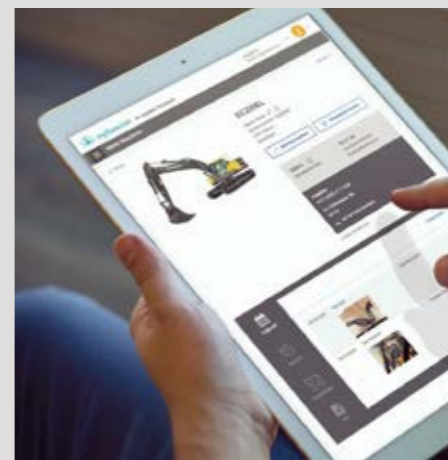
Die Klient Gruppe ist mySwecon-Nutzer der ersten Stunde. Der Werkstattleiter Elvis Ljatifi nutzt mySwecon täglich:
„mySwecon schafft echte Freiräume im Arbeitsalltag. Die digitale Dokumentation ermöglicht mir den Durchblick im Maschinenpark. Per Klick werden Verbrauchsdaten und Standorte verdeutlicht, die ich in meine Planungen einbeziehe. Ganz nebenbei buche ich auch sämtliche Services über mySwecon.“



MYSWECON EINFACH ALS WEB-APP NUTZEN

Das alles kann mySwecon und noch so einiges mehr:

- Maschinenparkübersicht inkl. Fremdfabrikaten
- Servicebuchungen
- digitale Dokumentation: Service-Protokolle, UVV-Berichte etc.
- Standort- und Verbrauchsdaten
- erweiterte Sortier- und Gruppierungsfunktionen
- Ersatzteilbeschaffung via OnlineParts



Noch kein Mitglied in der kostenlosen mySwecon-Familie?
Das lässt sich schnell ändern.
Einfach mit der Swecon-Kundennummer online registrieren:
www.myswecon.de
Oder ganz smart mit dem QR-Code.



WARTUNGSVERTRAG, DIE SWECON-GARANTIE UND DER SWECON-SERVICEVERTRAG PLUS:

EINFACH GUT KOMBINIERT!

Wir sind so individuell wie unsere Kunden. Wählen Sie aus dem Wartungsvertrag, der Swecon-Garantie und dem Swecon-Servicevertrag Plus Ihre gewünschte Vertragsabdeckung – ganz flexibel und auf Ihre persönlichen Anforderungen zugeschnitten.

ANGEBOT ERWÜNSCHT?

Mail an service@swecon.de
oder direkt über Ihren Swecon-
Ansprechpartner!



DAS SAGT UNSERE KUNDSCHAFT

Christoph Hartmann, Geschäftsführer der Hartmann Ingenieure GmbH aus Berlin, hat alles richtig gemacht und kann entspannt in die Zukunft sehen.

„Alle unsere neueren Maschinen sind entsprechend mit Wartungsverträgen ausgestattet. Beim Kauf einer Neumaschine schließen wir diesen direkt mit ab. Warum? Das liegt klar auf der Hand: Sicherheit und Kostentransparenz.“

UNSERE FLEXIBLEN SERVICEMODELLE:



WARTUNGSVERTRAG

Wellness für Ihre Maschine:

- proaktive Wartungsplanung
- alle Wartungen nach Herstellerangaben
- inkl. Volvo-Teilen
- transparente und fixe Kosten
- stabiler Wiederverkaufswert



SWECON-GARANTIE

Maßgeschneidert für Sie:

- Risikoabdeckung für Reparaturen
- inkludierte Reise- und Montagezeit
- flexible Laufzeiten und Abdeckungsvarianten
- inkl. Volvo-Originalersatzteile



SWECON-SERVICEVERTRAG PLUS

Besser geht es nicht:

die Kombination aus Swecon-Garantie und Wartungsvertrag. Der Abdeckungsumfang ist nach Ihren Bedürfnissen frei wählbar.



*maschinentypabhängig **mit Ausnahme von Verschleißteilen und nur gültig für Swecon-Direktvertrieb



Und übrigens:

Die Swecon-Garantie gibt es jetzt auch mit Selbstbehalt. Einfach mal nachfragen!



Es ist fast nie zu spät:

Auch Kurzentschlossene profitieren noch von unseren flexiblen Servicemodellen. Treffen Sie vor Ablauf der Standardgarantie (ein Jahr oder 2.500 Betriebsstunden) einfach die richtige Entscheidung. Das Übergabe-Einweisungsdatum ist hierfür maßgeblich.

**SWECON BAUMASCHINEN
GMBH**
Hauptverwaltung
Europaring 60
40878 Ratingen
Telefon +49 2102 77030

BERLIN
Kurt-Nagel-Str. 2
14641 Wustermark
Telefon +49 3321 44710

BOCHUM
Im Steinhof 13
44867 Bochum
Telefon +49 2327 938500

BREMEN
Rehland 5
28832 Achim
Telefon +49 4202 97595

DOBERLUG
Gewerbegebiet Südstraße 4
03253 Doberlug-Kirchhain
Telefon +49 35322 51103

DRESDEN
An der Unitrans 4
01665 Klipphausen
Telefon +49 35204 79160

DÜSSELDORF
Benzstraße 7
40789 Monheim
Telefon +49 2173 95660

GEESTE
Klöcknerstraße 9
49744 Geeste
Telefon +49 5937 97020

GERA
Zwirtschen 31 (B 175)
07580 Seelingstädt-Zwirtschen
Telefon +49 36608 958799

HAMBURG
Jacobsrade 63
22962 Siek
Telefon +49 4107 908410

HANNOVER
Kollberg 3
30916 Isernhagen
Telefon +49 5136 978570

HERFORD
Auf der Helle 2
32052 Herford
Telefon +49 5221 174910

KÖLN
Berliner Straße 1
51149 Köln
Telefon +49 2203 14041

LEIPZIG
Markkleeberger Straße 60-62
04416 Markkleeberg
Telefon +49 34297 6670

MAGDEBURG
Wörlitzer Straße 8
39126 Magdeburg
Telefon +49 391 255110

MÜNSTER
Kappenberger Damm 301
48163 Münster
Telefon +49 251 97429214

OBERHAUSEN
Von-Trotha-Straße 154
46149 Oberhausen
Telefon +49 208 63545020

ROSTOCK
Brückenweg 14
18146 Rostock
Telefon +49 381 808360

SOEST
Boschstraße 16
59609 Anröchte
Telefon +49 2947 979890

EINFACH ORIGINAL!

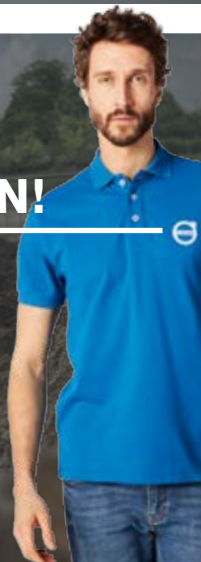
Das Swecon-Kundenmagazin.
In zwei Ausgaben pro Jahr
das Beste von Swecon lesen.



SCHÖNER SHOPPEN!

Der Blick in den Swecon-Fanshop
zaubert jedem ein Lächeln ins Gesicht.
Hier gibt es Monatsaktionen,
spezielle Sales und die besten
Merchandise-Artikel für Klein und Groß!
Hier gehts zum Glück:

WWW.SWECON-FANSHOP.DE



SCHNELL BEWERBEN!

Gute Leute können wir immer gebrauchen.
Wir suchen Teamplayer mit Leidenschaft.
Hier geht es zu unseren offenen Stellen:

[WWW.SWECON-BAUMASCHINEN.DE/JOBS/
STELLENANGEBOTE/](http://WWW.SWECON-BAUMASCHINEN.DE/JOBS/STELLENANGEBOTE/)